

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«Мемориальный комплекс «Партизанская поляна»
241043, Брянская область, Брянский район, поселок Бело –Бережский санаторий, турбаза, ул. Лесная д.16
Тел/факс (4832) 305733
ОКПО 65807009 ОГРН 1103256000495, ИНН/ 3254508643 КПП 324501001

ПРИКАЗ

26 декабря 2022 года

№ 222/1- О

Об утверждении Положения о порядке
оказания платных услуг
ГАУК Мемориальный комплекс
«Партизанская поляна»

В целях повышения качества предоставления услуг, а также повышения эффективной деятельности учреждения и на основании приказа департамента культуры Брянской области от 13.12.2022 года № 0111/807

п р и к а з ы в а ю :

1.Принять Положение о порядке оказания платных услуг Государственного автономного учреждения культуры Мемориального комплекса «Партизанская поляна».

2. Принять Перечень платных услуг, предоставляемых ГАУК Мемориальный комплекс «Партизанская поляна» и Перечень льгот для отдельных категорий потребителей платных услуг

3.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.


Директор учреждения

М.М. Коренек

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК Мемориальный комплекс

«Партизанская поляна»

 М.М. Коренек

«26» декабря 2022г.

**Положение о порядке оказания платных услуг
Государственного автономного учреждения культуры
«Мемориальный комплекс «Партизанская поляна»»**

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг Государственного автономного учреждения культуры «Мемориальный комплекс «Партизанская поляна» (далее – Положение), разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;
- постановлением Правительства Брянской области от 27.07.2020 № 315-п «О порядке осуществления исполнительными органами государственной власти Брянской области функций и полномочий учредителя и собственника имущества государственного учреждения Брянской области»;
- порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными департаменту культуры Брянской области (далее – Порядок, утвержденный приказом департамента культуры Брянской области);
- Уставом ГАУК Мемориальный комплекс «Партизанская поляна» (далее по тексту – Учреждение);

– иными правовыми актами;

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Учреждения.

1.3. Платные услуги предоставляются в целях:

– всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

– достижения целей деятельности Учреждения, предусмотренных Уставом;

– улучшения качества услуг;

– развития и совершенствования туристического потенциала Учреждения и связанной с ним инфраструктуры;

– повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;

– осуществления и привлечения потенциальных инвестиционных возможностей в сфере туризма на территории Брянской области.

– привлечения дополнительных финансовых средств;

– содержания и укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания, связанного с основными видами деятельности Учреждения.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения и предусмотрена Уставом Учреждения.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги - Учреждение.

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Учреждения по согласованию с департаментом культуры Брянской области (далее - Департамент).

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения, а также находиться в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержать:

- сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме (графике) работы исполнителя;
- перечень платных услуг и условия их предоставления;
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

Также необходимо иметь Книгу жалоб и предложений.

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством РФ, Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», Порядком, утвержденным приказом Департамента от 13.12.2022 г. № 0111/807, настоящим Положением, Перечнем платных услуг (Приложение № 1) и Перечнем льгот для отдельных категорий граждан (Приложение № 2), утвержденными приказом директора Учреждения, документами Учреждения об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги.

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуг.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе договора.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме, с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при совершении сторонами конклюдентных действий, позволяющих подтвердить намерение сторон соответственно оказать и потребить платные услуги. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, квитанция, иной документ строгой отчетности или кассовый чек.

3.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.8. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет.

Документы, подтверждающие оплату, выдаются Учреждением в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

3.9. Моментом оплаты платных услуг считается дата выдачи Учреждением потребителю услуги кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг, в случае оплаты услуг в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Учреждения в случае оплаты в безналичной форме.

3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.11. Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качество оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения. Бухгалтерия Учреждения оформляет заказ на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

3.12. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским

кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.13. В случае несоблюдения потребителем своих обязанностей, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, а так же правилами поведения на территории Учреждения, Учреждение имеет право прекратить предоставление платных услуг.

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения в соответствии с Порядком, утвержденным приказом департамента культуры Брянской области.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счете Учреждения.

4.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Брянской области с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для отдельных категорий потребителей.

5.2. Перечень льгот для отдельных категорий потребителей платных услуг утверждается приказом директора Учреждения.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Брянской области предоставлено право проверки деятельности Учреждений.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.2. Споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Порядку определения платы
за оказание услуг (выполнение работ)
ГАУК «МК «Партизанская поляна»

СОГЛАСОВАНО
Директор департамента культуры
Брянской области


(подпись, инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕН
Приказом директора
ГАУК Мемориальный комплекс
«Партизанская поляна»
(официальное наименование
государственного учреждения)

от 26 декабря 2022 № 222\1-О

Перечень платных услуг, предоставляемых
ГАУК Мемориальный комплекс «Партизанская поляна»
(официальное наименование государственного учреждения)
на период с 1 января по 31 декабря 2023 г.

№ п/п	Наименование платной услуги
Раздел 1. Основные виды деятельности	
1.	Осуществление организации и проведение выставок, презентаций, научных конференций, круглых столов, экскурсий, лекций
2.	Предоставление услуг аудиогuida по Музею истории партизанского движения
3.	Обеспечение экскурсионного, туристического, лекционного, консультативного и комплексного обслуживания посетителей, осуществление просветительской деятельности по истории партизанского движения на Брянщине и истории Великой Отечественной войны
4.	Проведение зрелищно-развлекательных, культурно-просветительских мероприятий, выставки продажи, аукционы, лотереи
5.	Организация и проведение учебных экскурсий, музейных уроков, лекций, рассчитанных на дошкольников, школьников, студентов, а так же на возрастное население
Раздел 2. Виды деятельности, не относящиеся к основным видам деятельности в соответствии с уставом	
1.	Осуществление рекламно-издательской, полиграфической, информационной, учебно-методической, образовательной деятельности
2.	Сдача в аренду, субаренду закрепленные за учреждением на праве оперативного управления помещения с согласия Учредителя и собственника
3.	Реализация сувенирной продукции, иллюстрированных материалов,

буклетов, полиграфической тематической продукции, изделий народных художественных промыслов, произведений самодельных и профессиональных художников, и прочей продукции



Приложение 2
к Порядку определения платы
за оказание услуг (выполнение работ)
государственными учреждениями,
подведомственными департаменту
культуры Брянской области

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора
ГАУК Мемориальный комплекс

«Партизанская поляна»

*(официальное наименование
государственного учреждения)*

от 26 декабря 2022 года № 222\1-О

Перечень льгот для отдельных категорий потребителей
на платные услуги, предоставляемые
ГАУК Мемориальный комплекс «Партизанская поляна»
(официальное наименование государственного учреждения)

на период с 1 января по 31 декабря 2023 г.

№ п/п	Наименование платной услуги	Категория потребителей	Льготная стоимость/ размер скидки с цены	Условия и время предоставления льготы	Нормативные правовые акты, на основании которых предоставляется льгота
1.	Реализация входных билетов	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, войны, труженики тыла	Бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении удостоверения участника или инвалида ВОВ	Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (ст. 14, п.1, пп 28)
2		Военнослужащие срочной службы	бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении соответствующего документа	Локальные распорядительные документы музея Приказ ГАУК «МК «Партизанская поляна» 31.10.22.№193-О
3.	Реализация входных билетов	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся,	Бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении соответствующего	Локальные распорядительные документы музея Приказ ГАУК

		находящиеся в домах-интернатах, детских домах		документа	«МК «Партизанская поляна» 31.10.22.№193-О
4.	Реализация входных билетов	Дети из многодетных семей и их родители	Бесплатно	По предварительной заявке	Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей (п. 1)
5.	Реализация входных билетов	- инвалиды 1,2-й группы, дети – инвалиды (+1 сопровождающий)	Бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении соответствующего документа	Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 18-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Локальные распорядительны е документы музея Приказ ГАУК «МК «Партизанская поляна» 31.10.22.№193-О
6.	Реализация входных билетов	Престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов, престарелых	Бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении соответствующего документа	Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 18-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
7.	Реализация входных билетов	Граждане Российской Федерации призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о	Бесплатно	Льгота постоянная, предоставляется при предъявлении соответствующего документа	Локальные распорядительны е документы музея Приказ ГАУК «МК «Партизанская поляна» 31.10.22.№193-О

		прохождении военной службы, а также зачисленные в именные подразделения, для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожской области, Херсонской области, и членам их семей			
--	--	---	--	--	--